

	НАРЪЧНИК НА ИСУ	ПРИЛОЖЕНИЕ 1	Стр. 1/1
	Декларация на ръководството за политиката по качество, околна среда и ЗБУТ	Версия 5 Дата: 17.01.2022 г.	

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Ние в “Геотехмин” ООД, давайки си сметка, че нашите клиенти са основният двигател на развитието на дейността на нашето дружество, си поставяме като основна цел **непрекъснато и все по-пълно да удовлетворяваме нуждите и очакванията на нашите клиенти**. Постигаме това като:

- Изпълняваме дейността като изцяло се съобразяваме с изискванията на клиентите и заинтересованите страни, с правилата и процедурите, предмет на интегрираната система.
- Поддържаме редовна комуникация с тях и осъществяваме обратна връзка с цел непрекъснатата оценка за удовлетвореността им и задоволяване на потребностите им.
- Строго съблюдаваме нормативните изисквания в процеса на осъществяване на нашите услуги.
- Подбираме нашите доставчици, като спазваме стриктно предварително заложените критерии за качество и безопасност и изграждаме партньорски взаимоотношения с тях.
- Идентифицираме и поддържаме своята компетентност на ниво, подходящо за изпълнение на изискванията към нашите продукти и услуги.
- Внедряваме процесен и системен подход в управлението на нашето дружество за по-голяма прозрачност и увереност у клиентите и всички заинтересовани страни, че техните изисквания ще бъдат изпълнени.
- Прилагаме техники за повишаване ефикасността на дейностите на дружеството и осигуряваме рамка за създаване на цели по качество;
- Стремим се към непрекъснато подобрене като оценяваме функционалността на системата
- Взимаме решения, основани на факти

Доминик Хамерс,
Изпълнителен директор